

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria Municipal de Saúde



Carta de Serviços ao Usuário | Secretaria Municipal de Saúde

Apresentação:

A Secretaria Municipal de Saúde de Piranga, comprometida com a promoção do cuidado integral, respeito e acolhimento à população, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário.

Este documento tem como objetivo informar, de forma transparente e acessível, os serviços de saúde oferecidos no município, os horários de atendimento, os profissionais disponíveis, as especialidades, locais de atendimento e as perguntas mais frequentes feitas sobre os serviços de saúde do município.

Nome do responsável: Isabel Cristina

E-mail da unidade: saude@piranga.mg.gov.br

Endereço: Rua Santa Efigênia, Centro, Piranga, MG, Brasil, 36480-000

Telefone: (31) 3746-1088

Horário de funcionamento: Segunda à Sexta-Feira – 07:00 as 16:00

Horário de Atendimento das UBSs

- Unidades Básicas de Saúde (UBS): 7h às 16h
- UBS Dr. Sólon Ildefonso: 7h às 22h

Unidades Básicas de Saúde e Pontos de Apoio

Unidades Básicas de Saúde:

- Dr. Sólon Ildefonso
- Vila do Carmo
- Santo Antônio dos Quilombolas
- Santo Antônio do Guiné
- Bacalhau
- Manja Léguas
- Taquaruçu
- Cunhas
- São Bento
- Mestre Campos
- Carioca
- Pinheiros Altos

Pontos de Apoio:

- Venda Nova
- Rio Abaixo
- Bandeira
- Morro
- Santa Tereza

Serviços Prestados nas UBS e Pontos de Apoio

- Atendimento médico, de enfermagem e odontológico
- Curativos
- Aferição de pressão arterial e glicemia
- Vacinação
- Retirada de pontos
- Renovação de receitas
- Tratamento de condições diversas
- Biópsias
- Pequenas cirurgias
- Outros procedimentos de atenção primária

Especialidades Disponíveis

Atendimento em algumas UBS, no Ambulatório Municipal de Especialidades e no Hospital São Vicente de Paulo:

- Pediatria
- Ginecologia
- Ortopedia
- Cardiologia
- Urologia
- Endocrinologia
- Neurologia
- Psiquiatria
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia

Exames Realizados

Em laboratórios credenciados, UBS e Hospital São Vicente de Paulo:

- Exames laboratoriais (sangue, urina, fezes, escarro)
- Eletrocardiograma
- Raio X
- Ultrassonografia
- Citopatológico do colo uterino
- Testes rápidos (sífilis, HIV, Hepatite B, Hepatite C, dengue)
- Coleta para teste do pezinho

Setores e responsáveis pelos mesmos

Setor/Serviço	Responsável/Coordenação	Endereço
Secretaria Municipal de Saúde	Isabel Cristina Pereira de Souza	Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário
Vigilância Sanitária	Fabiano Henrique de Matos	Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário
Vigilância em Saúde	Ariadne de Fátima Cardoso	Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário
Atenção Primária à Saúde	Paulo Cezar Rezende de Araújo	Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário
Atenção de Média e Alta Complexidade	Lidiane de Oliveira Ferreira	Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário
Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	Ronaldo Alfenas Coelho	Rua José Milagres Júnior, nº 2
Farmácia Municipal	Daniela Quintão	Rua Honório Garcez, nº 29
Ambulatório Municipal de Especialidades	Geraldo Augusto Moreira	Rua Sargento Santa, nº 59 – Vila do Carmo

Obs.: Todos os setores coordenados pela Secretaria Municipal de Saúde estão localizados na Rua Santa Efigênia, nº 55 – Rosário.

Participação e Controle Social

A participação popular é um dos pilares fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo que a população tenha voz ativa na formulação, acompanhamento e avaliação das políticas públicas de saúde. Esse direito está assegurado pela Lei nº 8.142/1990, que institui o controle social por meio dos Conselhos e Conferências de Saúde em todas as esferas de governo, promovendo a democracia e a transparência na gestão do SUS.

Em Piranga, o **Conselho Municipal de Saúde** é o espaço onde cidadãos, profissionais e gestores se reúnem para debater, propor e fiscalizar as ações de saúde no município. Sua participação é essencial para fortalecer o SUS e garantir que as decisões reflitam as necessidades reais da comunidade. Participe das reuniões do Conselho Municipal de Saúde e contribua para a construção de uma saúde pública mais justa e eficiente. Para saber mais, procure a Secretaria Municipal de Saúde.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Tenho psoríase. Consigo o medicamento para fazer o tratamento de forma gratuita?

Sim. Existe uma gama de medicamentos fornecidos para condições específicas, como psoríase, artrite, doença pulmonar obstrutiva crônica, entre outras. Para que você tenha acesso a esses medicamentos, o seu médico precisa preencher um formulário; você precisará realizar alguns exames e esse formulário será analisado. Para mais informações, venha até a farmácia para que possamos orientar da melhor forma.

O médico me pediu exames. É possível marcar pelo SUS?

Sim, nosso município investiu R\$ 480 mil em exames de sangue no ano de 2024. Se você quiser realizar seu exame pelo SUS, entregue a solicitação à sua agente de saúde; você entrará na lista de espera. O exame será agendado assim que chegar a sua vez, considerando o limite de orçamento disponível.

Agendei uma consulta em Lafaiete. Vou ter transporte para me levar?

Sim, traga seu comprovante de agendamento com antecedência para planejarmos sua viagem. Devido à alta demanda, não conseguimos oferecer transporte exclusivo, mas agendaremos sua viagem em veículo compartilhado com outras pessoas que também têm consultas fora do município.

Moro na zona rural e tenho uma consulta agendada fora de Piranga. Tem transporte para me buscar em casa?

Temos uma demanda muito alta de viagens diariamente, mas conseguimos buscar em casa em casos específicos, como para pessoas em tratamento oncológico, hemodiálise e pessoas com deficiência física.

Não quero mais usar anticoncepcional. A prefeitura disponibiliza outro método contraceptivo?

Sim, o município disponibiliza o DIU gratuitamente, que pode ser inserido pela ginecologista no próprio município. Caso tenha interesse, comunique sua agente de saúde.

Fui ao posto de saúde com sintomas de dengue. Posso ser atendido pelo enfermeiro?

Sim, o enfermeiro está capacitado para esse atendimento e pode prescrever os medicamentos necessários. Se você apresentar dois ou mais sintomas como febre, dor de cabeça, dores musculares e articulares, dor atrás dos olhos, mal-estar, falta de apetite e manchas vermelhas na pele, procure a Unidade de Saúde mais próxima para atendimento.

Estou precisando fazer uma cirurgia de catarata. É possível fazer pela prefeitura de Piranga?

Sim, o município realizou 82 cirurgias de catarata em 2024. Caso seu médico tenha solicitado, traga seu encaminhamento até a saúde e, assim que houver disponibilidade, agendaremos seu procedimento.

Quero passar em um especialista. Como faço?

Primeiramente, você deve passar pelo médico do PSF, que avaliará a necessidade do encaminhamento. Se houver indicação, ele fornecerá o encaminhamento. Para consulta com especialista do SUS, entregue o encaminhamento à sua agente de saúde. Você entrará na lista de espera e será informado assim que a consulta for agendada.

Estou com um familiar com sofrimento psíquico. Ele terá atendimento em Piranga?

Sim, o município conta com profissionais capacitados para melhor acolhê-lo. Procure o CAPS do município para o primeiro atendimento; ele será acolhido e direcionado ao cuidado adequado.

Quero saber se minhas vacinas estão em dia. Preciso ir ao posto de vacinação para saber?

Não necessariamente. Existe um aplicativo que possibilita o acesso a essas informações; basta acessar o QR Code disponível. Nele, você encontra informações sobre vacinas, medicamentos, entre outros. Se preferir, pode ir à Unidade de Saúde mais próxima com seu cartão de vacinas para verificar presencialmente.

Quero parar de fumar e não consigo. A prefeitura pode me ajudar?

Sim, temos profissionais, insumos e medicamentos para apoiar você nesse processo. Comunique à sua agente de saúde o seu desejo; ela irá incluí-lo em um projeto de apoio ao cuidado com o tabagismo.

Preciso renovar minha receita. Como faço?

É importante que você agende sua consulta para renovação da receita. Assim, terá um horário reservado e poderá ser avaliada a eficácia do tratamento e as condições de saúde. Fique atento ao vencimento da receita e agende com antecedência.

Só devo ir ao posto de saúde se estiver doente?

Não. A UBS trabalha com prevenção e promoção da saúde, por isso é importante consultar pelo menos uma vez ao ano para avaliação geral. Caso tenha alguma condição de saúde específica, o tempo entre as consultas será determinado pelo seu médico.

Saí do consultório do médico e ele não me deu nenhuma receita nem pedido de exame. Isso está certo?

Sim, nem todos os tratamentos exigem exames ou medicamentos. Muitas vezes, mudanças no estilo de vida, como atividade física e alimentação saudável, são o melhor caminho para a saúde.

Preciso fazer exame de sangue todo ano?

Se você tem uma condição crônica, como diabetes ou hipertensão, sim. Caso contrário, a periodicidade será definida pelo seu médico.

Apareceram os primeiros dentinhos no meu filho. Devo levá-lo ao dentista?

Sim, o cuidado com a saúde bucal deve começar antes mesmo do nascimento dos primeiros dentes. Procure o posto de saúde mais próximo para agendar consulta com o dentista.

Perdi alguns dentes. A prefeitura pode me ajudar?

Sim, procure o dentista da UBS mais próxima para avaliação. Em 2024, foram realizadas 430 próteses dentárias, promovendo a autoestima e o bem-estar das pessoas atendidas.

Estou grávida. Posso fazer tratamento com o dentista?

Sim, o tratamento odontológico é seguro durante a gestação e contribui para a saúde da mãe e do bebê, prevenindo infecções odontológicas.

Quero cuidar da minha saúde. O que está disponível gratuitamente no município?

O município prioriza a promoção da saúde e prevenção de doenças, oferecendo grupos de orientação sobre alimentação saudável, atividade física e autocuidado, além de atividades no CRAS. Participar dessas ações contribui para a qualidade de vida e pode reduzir a necessidade de medicamentos.

Uso um medicamento e não encontrei na farmácia. O que faço?

Os medicamentos disponíveis são definidos por uma equipe multiprofissional, que elabora a lista de medicamentos essenciais para o município. Solicite ao médico, sempre que possível, que prescreva um medicamento disponível na farmácia municipal.